C. **Mantenimiento del Sistema de Información y Gestión Catastral - RealMultiCarto así como del Portal WEB de Catastro - MultiCartoCiudadano, durante 2 meses:**

Durante el periodo comprendido entre el 28 de mayo y el 27 de junio se han realizado las siguientes actividades:

Actualizaciones en el sistema:

- **Actualización: Mejoras al Módulo de PQRS.**
  Se incorporaron mejoras en cuanto a la consulta y Gestión PQRs.

- **Nueva Funcionalidad. Creación del Pdf de radicados de PQRS.**
  Se incorporó pdf con formato de Radicación del PQRs al sistema.

- **Ajuste Funcionalidad: Creación de campos para radicación de PQRS.**
  Se incorporó en RealMultiCarto en cuanto a la Radicación del PQRS los datos de identificación del solicitante.

- **Actualización: Mejora en la visualización de datos de PQRS**
  Se mejoraron las vistas en cuanto a Gestión PQRS y consulta PQRS con los datos del solicitante del mismo.

- **Actualización: Creación de campos individuales para quien firma la resolución y los certificados catastrales, cargo y dependencia.**
  Se adecuó los formatos para que las firmas y cargos de las personas responsables de los mismos queden separadas tanto en certificados como en Resoluciones.

- **Bug: Radicación por Multiciudadano.**
  Se corrigió bug en Radicación por plataforma pública Multicarto Ciudadano que generaba la no visualización del radicado en Consulta Radicado de RealMulticarto.

Control de Calidad

Se continuó con avance y actualización que mantiene la plataforma RealMulticarto y Multicarto Ciudadano, se trazó como objetivos control de calidad del software y disminuir el nivel de riesgo del sistema por ello se definió estrategia de pruebas analítica basada en el análisis del riesgo y análisis de

los requisitos establecidos por el municipio, se aplican como enfoque de pruebas dinámicas tanto funcionales como relacionadas con el cambio

Pruebas funcionales: como parte del control de calidad del software se aplicaron pruebas de seguimiento que buscan evaluar si las diversas funcionalidades del sistema cumplen con los resultados esperados, tomando como base de análisis las historias de usuario y los casos de uso según los requerimientos del municipio.

Pruebas relacionadas con el cambio: se aplicaron pruebas de regresión y de confirmación verificando que la corrección de un Acción de Mejora, o la implementación de una nueva funcionalidad no afecte el buen funcionamiento del sistema.

Entre las pruebas aplicadas están:

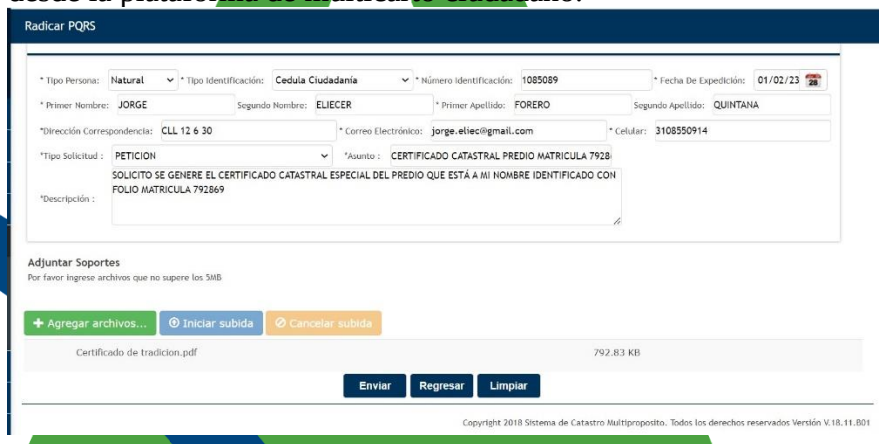
1. **Prueba modulo PQRS- funcionalidad Radicar PQRS**

Caso de Uso	**FUNCIONALIDAD RADICAR PQRS DONDE SE INCLUYE LOS DATOS DEL SOLICITANTE**
Datos de entrada	Radicado No. 20236235PMP000115

Solución

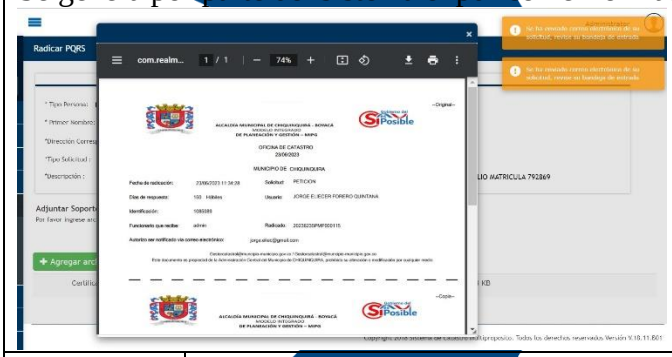
1. **Ingreso de los datos del solicitante. Exitoso.**

Se adiciona a la pantalla los datos de captura del solicitante, tal cual está el registro desde la plataforma de multicarto ciudadano.



2. Generación de pdf de Radicación PQRS

Se genera por parte del sistema el pdf con el formato de Radicación PQRS.



Resultado	Exitoso, el sistema desde RealMultiproposito permite asociar el solicitante al PQRS e imprimir el Formato de Radicación PQRs

2. PRUEBA CONSULTAR PQRS Y GESTIÓN PQRS

Caso de Uso	Verificar Ajuste con detalle del solicitante en las pantallas de Consulta y Gestión PQRS
Datos de entrada	Pantalla consulta: Radicado No. 20236235PMP000115 Pantalla Gestión: Fecha 23 de Junio.

1. Funcionalidad Gestión PQRS:

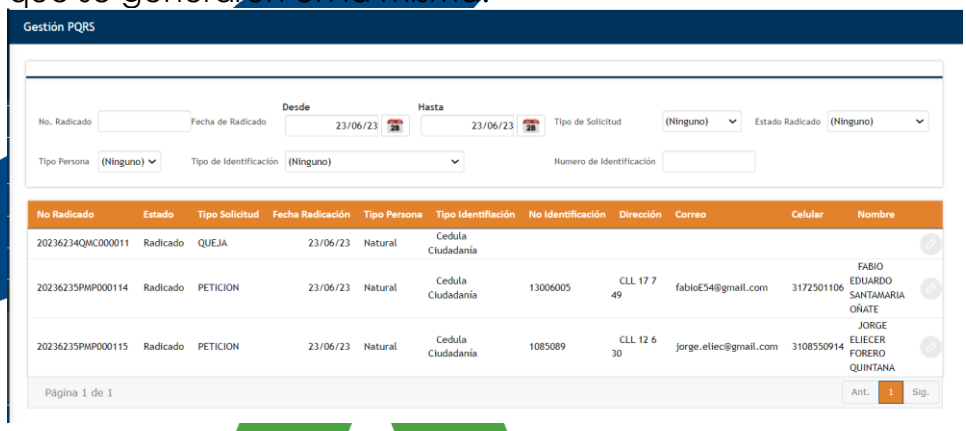
Se ingresan los filtros de búsqueda para búsqueda del PQR como es el número de radicado
Radicado No. 20236235PMP000115



Se genera el detalle del PQRS como es:

- Estado
- Tipo de solicitud.
- Fecha de Radicación
- Datos del solicitante

2. Funcionalidad de Gestión PQRS:
Fecha de búsqueda: 23-06-2023
Se ingresa la fecha de búsqueda requerida para gestionar los PQRS que se generaron en la misma:



El sistema lista los PQRS que coincidan con la fecha de Radicación y lista información adicional respecto al mismo como es su estado, fecha de radicación e información del solicitante

Resultado	Exitoso, el sistema lista la información del Radicado PQRS junto con la información detallada del mismo como es su estado y la información del solicitante en las diferentes pantallas de Consulta y Gestión PQRS.

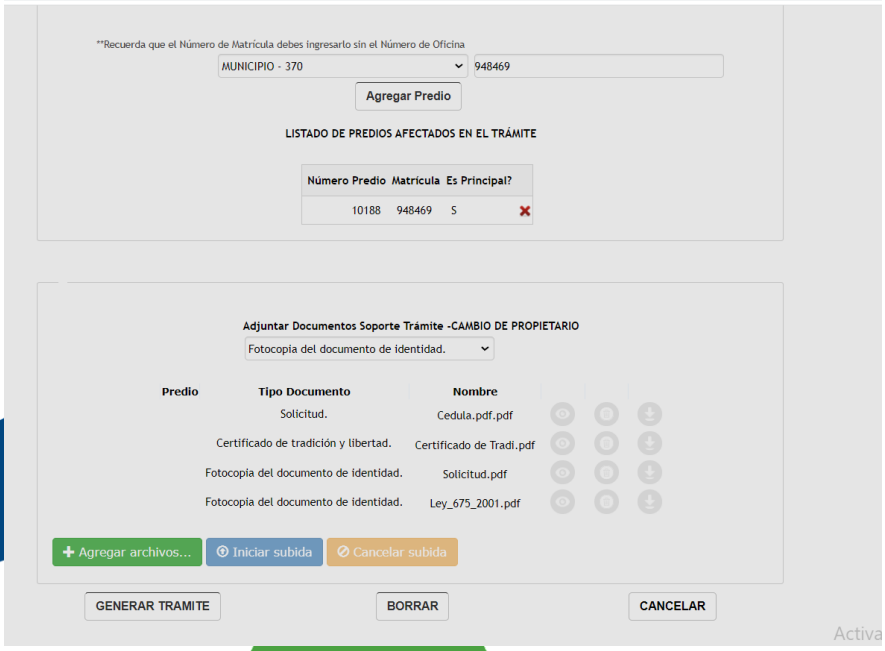
3. **CREACIÓN DE UN RADICADO DESDE MULTICARTO CIUDADANO**.

Caso de Uso	**Radicación desde Multicarto Ciudadano**

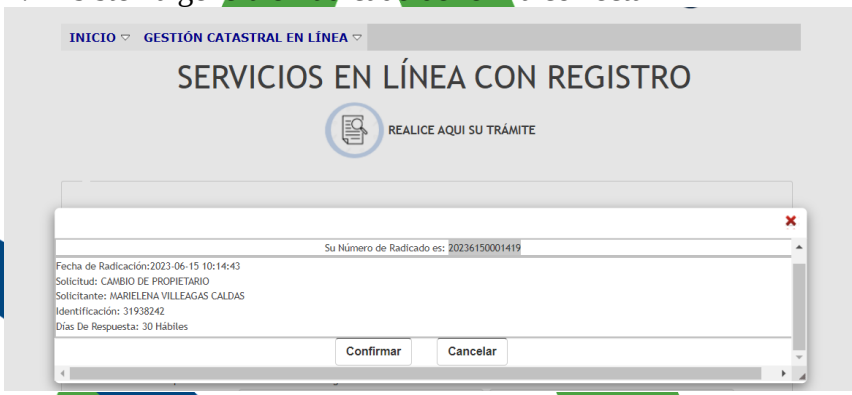
Datos de entrada	Se radica un Trámite con predio_id PREDIO_ID: 10188 MATRICULA: 948469

Solución

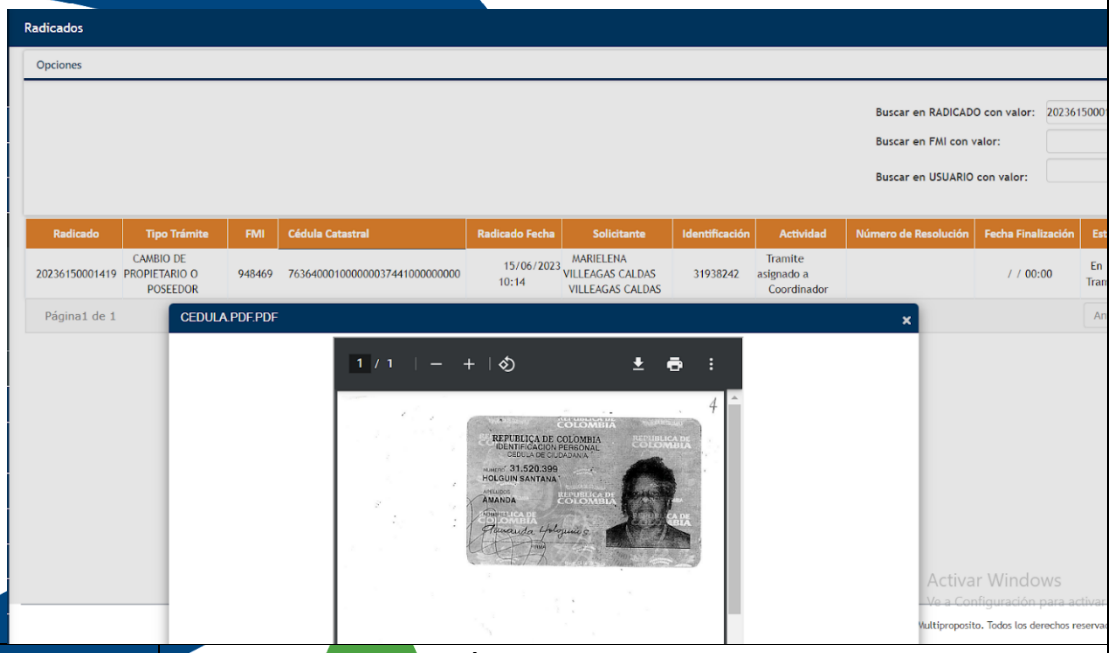
1. Se ingresan los datos de radicación como predio y documentos radicados



2. El sistema genera el radicado de forma correcta



Los documentos se visualizan de forma correcta

	
Resultado	Exitoso, la radicación se hace de forma exitosa y se visualizan los documentos radicados de forma correcta.